

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Registrazione delle chiamate outbound a seguito di richieste pervenute tramite il sito internet

Gentile Interessato,
ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), **RADAR CONSULTING ITALIA SRL con sede legale in Piazza IV Novembre n. 7- 20124 Milano. C.F. e P. IVA 1268901096**; in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare"), La informa che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La società ha nominato il DPO i cui recapiti sono
Email: luigi.rendina@piramisprogettispeciali.com
Titolare del trattamento Ernesto D'Amato. Email e.damato@radarconsulting.it

1. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti, compresi quelli derivanti dalla registrazione delle chiamate outbound effettuate a seguito di Sue richieste inviate tramite il sito internet del Titolare, saranno trattati per le seguenti finalità:

- Verifica della qualità del servizio reso;
- Elaborazione di analisi statistiche aggregate, in forma anonima, volte al miglioramento dei processi aziendali.

2. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda:

- sull'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) a garantire elevati standard di qualità del servizio prestato e a migliorare la propria organizzazione interna.

3. Modalità del trattamento

Le registrazioni delle conversazioni telefoniche saranno effettuate, a campione e per periodo limitato, mediante strumenti elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Le registrazioni saranno trattate esclusivamente da personale autorizzato, appositamente istruito, e non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento o l'opposizione al trattamento potrebbero rendere impossibile procedere con la gestione ottimale della richiesta e con il miglioramento del servizio.

5. Periodo di conservazione dei dati

Le registrazioni saranno conservate per un periodo non superiore a **3 mesi** dalla data della registrazione, salvo necessità di ulteriore conservazione per la gestione di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

6. Destinatari dei dati personali



I dati personali potranno essere comunicati a:

- fornitori di servizi strettamente connessi e strumentali alle finalità sopra indicate (ad esempio, servizi di hosting, manutenzione IT);
- soggetti pubblici o privati ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per ordine dell'Autorità.

7. Trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario, il Titolare si impegna a garantire il rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di Interessato, Lei ha il diritto di:

- accedere ai dati personali che La riguardano (art. 15 GDPR);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati personali (art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo (art. 21 GDPR);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per ulteriori informazioni, può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- Email: dpo@radarconsulting.it e.damato@radarconsulting.it
- Telefono: +39 0282398879

9. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è RADAR CONSULTING ITALIA SRL con sede legale in Piazza IV Novembre n. 7- 20124 Milano. C.F. e P. IVA n. P.I. 1268901096; e-mail: amministrazione@radarconsulting.it, PEC: radarconsulting@pec.it.

Data, 30/04/2025
Versione 00

